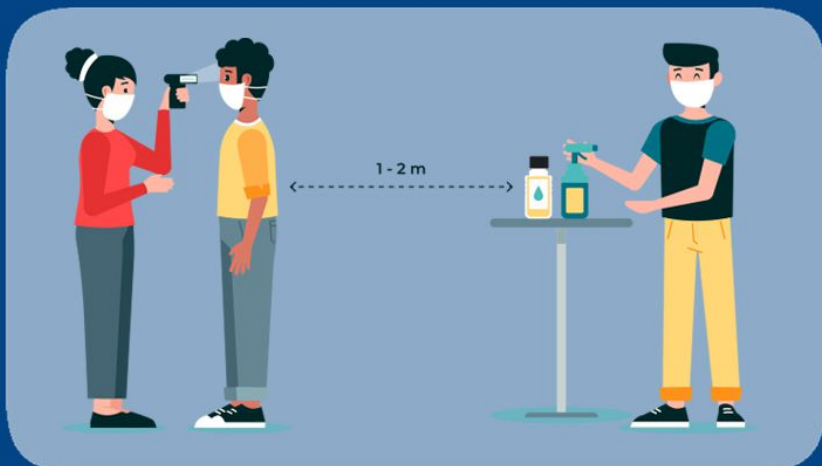


# MARKETING NEWSLETTER



“New Normal”  
Tirezone dan MotoXpress  
Prioritaskan Keamanan Pelanggan



# “New Normal” Tirezone dan MotoXpress Prioritaskan Keamanan Pelanggan



Dalam upaya menekan penyebaran covid-19 di era New Normal ini, Motoxpress menerapkan protokol kesehatan yang ketat demi kemandirian dan kenyamanan para konsumen.

Adapun protokol yang dimaksud adalah menjaga kebersihan dan kerapian bengkel dari depan hingga dalam, serta penyemprotan disinfektan secara rutin. Setiap karyawan dilakukan pengukuran suhu tubuh sebelum bekerja dan menggunakan masker dan faceshield (pelindung wajah), serta hand sanitizer.

Aplikasi Speedwork dari GT Radial juga digunakan dalam upaya mengurangi penyebaran virus dalam bertransaksi, karena para konsumen dapat melakukan transaksi secara online dimulai dari memilih barang, melakukan janji kedatangan hingga melakukan pembayaran. “Keselamatan Anda adalah Prioritas Kami” inilah slogan new normal protocol dari setiap Motoxpress yang ada di Indonesia.

"Di kondisi new normal ini, kami ingin konsumen tidak merasa takut atau khawatir jika ingin datang ke Tirezone dan MotoXpress manapun, karena kami sangat mementingkan keamanan dan kenyamanan bersama. Kami juga sudah memberikan edukasi melalui berbagai platform media sosial terkait protokol terbaru yang sudah berjalan ini." Jelas Leonard Gozali, selaku Head of Division Marketing.

Protokol terbaru yang sudah terlaksana di semua Tirezone dan MotoXpress adalah sebagai berikut :



### **1. Mengecek Suhu Tubuh**

Seluruh karyawan Tirezone dan Motoxpress akan dilakukan pengecekan suhu tubuh sebelum memulai aktivitas. Suhu tubuh di atas 37,5 derajat celsius tidak diijinkan untuk bekerja.



### **2. Memakai Masker**

Pemakaian masker diwajibkan untuk seluruh karyawan Tirezone dan Motoxpress



### **3. Membersihkan Barang dengan Disinfektan**

Karyawan Tirezone dan Motoxpress rutin membersihkan barang-barang yang paling sering terkena kontak fisik dengan pelanggan, seperti gagang pintu, sofa, kursi, maupun alat pembayaran.



### **4. Penyediaan Hand Sanitizer**

Pelanggan tidak perlu takut, karena semua Tirezone dan Motoxpress menyediakan hand sanitizer untuk kebersihan bersama



### **5. Pembatas Kaca di Kasir**

Tirezone dan Motoxpress memasang kaca pembatas di meja kasir untuk menjaga kebersihan dan keamanan antara pelanggan dengan karyawan Tirezone dan Motoxpress saat melakukan pembayaran.